

# KLACHTENFORMULIER

MERIUS HYPOTHEKEN VOOR CONSUMENTEN

## Klachtenformulier

Klantnummer : \_\_\_\_\_  
Naam : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode : \_\_\_\_\_  
Woonplaats : \_\_\_\_\_  
Telefoon overdag : \_\_\_\_\_ 's avonds : \_\_\_\_\_  
Fax : \_\_\_\_\_ e-mail : \_\_\_\_\_

### Wat is de aard van uw klacht? *(meerdere antwoorden zijn mogelijk)*

- Medewerker van Merius Hypotheken
- Reclame / promotionele activiteiten van Merius Hypotheken
- Offerte van Merius Hypotheken
- Passeren hypotheek / transport woning
- Bouwdepot
- Renteomzetting
- Aanmaning
- Boeterente / boete voor vervroegde aflossing
- BKR-codering / opname incidentenregister
- Anders, namelijk : \_\_\_\_\_

Op welke datum is uw klacht ontstaan? \_\_\_\_\_

### Heeft u eerder overleg gehad of gecorrespondeerd over uw klacht?

- Ja, met : \_\_\_\_\_  Nee

### Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot uw klacht?

- Ja  Nee

*Indien u deze vraag met 'Ja' hebt beantwoord, verzoeken wij u kopieën van deze stukken mee te sturen.*

# KLACHTENFORMULIER

## MERIUS HYPOTHEKEN VOOR CONSUMENTEN

**Toelichting op uw klacht** (indien nodig, kunt u tevens de aparte bijlage gebruiken)

---

---

---

---

**Wilt u zich met betrekking tot uw klacht door iemand laten vertegenwoordigen?**

Ja  Nee

Indien u deze vraag met 'Ja' hebt beantwoord, verzoeken wij u hieronder de adresgegevens van de gemachtigde in te vullen.

Naam : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode : \_\_\_\_\_  
Woonplaats : \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer : \_\_\_\_\_  
Fax : \_\_\_\_\_  
E-mailadres : \_\_\_\_\_

**Hoe wilt u het antwoord op uw klacht ontvangen?**

Briefpost  Per e-mail

Indien u een gemachtigde heeft aangewezen, zal het antwoord aan zijn of haar adres verstuurd worden. Door ondertekening van dit formulier verklaart u zich akkoord met de inhoud ervan. Indien u een gemachtigde hebt aangesteld, geeft u hierbij toestemming aan Merius Hypotheken om ter zake van uw klacht met hem of haar te corresponderen.

**Plaats** : \_\_\_\_\_ **Datum** : \_\_\_\_\_

**Handtekening:** \_\_\_\_\_

**U kunt dit formulier en de bijlagen zenden naar:**

Merius Hypotheken  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 37157  
1030 AD AMSTERDAM



# KLACHTENFORMULIER

MERIUS HYPOTHEKEN VOOR CONSUMENTEN

Vervolg toelichting op uw klacht:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---